**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Философия және саясаттану факультеті**

**Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Философия және саясатттану факультетіҒылыми кеңесінінің мәжілісінде бекітілді №\_\_\_ хаттама «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 ж.  Факультет деканы\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Масалимова А.Р. |

**Мамандық - 5В090500 – Әлеуметтік жұмыс**

**СИЛЛАБУС**

**Әлеуметтік жұмыстағы сандық және сапалық зерттеулер зерттеу әдістері**

2 курс, қ/б, IІI семестр (), 3 кредит, пәннің түрі (міндетті)

**Дәріскер:** Мамытқанов Дархан Қожанұлы, соц.ғ.к., аға оқытушы, [darchan777@mail.ru](mailto:indira-1982@mail.ru), каб. 409

**Оқытушы (практикалық, семинар, зертханалық сабақтар):**

Омарова Асеи аға оқытушы, е-mail., каб. 409

**Пәннің мақсаттары мен міндеттері:**

**Пәннің мақсаты** *–* студенттерге әлеуметтік жұмыста қолданылатын ақпарат жинаудың негізгі әдістері туралы толығымен теориялық ақпарат беру және әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде әдістерді өз бетінше пайдалануға үйрету болып табылады.

**Міндеттері:**

* қоғамдық ғылымдардағы зерттеу әдістері туралы тереңдетілген білім беру;
* халықтың әртүрлі топтарымен әлеуметтік жұмыс жасауда ғылыми-зерттеулік процестің ерекшеліктерімен таныстыру;
* зерттеулік әдістеме саласындағы мәселені сипаттау мен анықтау үшін қажетті білім беру;
* мәселені зерттеу үшін қажетті алғашқы ақпарат жинау мен ғылыми әдебиетке шолу жасауға үйрету;
* зерттеудің мақсаты мен міндеттерін, сонымен бірге болжамды нақты қоя білуге, жазбаларды немесе кодтауды дұрыс жүргізуге, іріктеуді дұрыс құруға, алынған мәліметтерді талдай білуге және жүргізілген зерттеу нәтижелерін интерпретациялауға үйрету;
* зерттеуді ұйымдастырудың әртүрлі жолдарымен және аналитикалық, болжамдық және мониторингтік жұмысты жүргізудің негізгі әдістерін оқыту;
* ғылыми-зерттеулік жұмыстар мен есептерді рәсімдеуге қойылатын талаптармен таныстыру.

**Құзыреттері (оқытудың нәтижелері):**

*Білуі:*

- әлеуметтік жұмыста қолданылатын әдістер мен олардың түрлерін;

- әлеуметтанулықәдістердің әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде қолданылуын;

- әлеуметтанулық зерттеу әдістеріменәдіснамасын.

*Игеруі:*

- әлеуметтанулық әдістерді әлеуметтік жұмыс тәжірибесінде қолдана білуді;

- әлеуметтік жұмыс мәселелері бойынша алынған әдістер нәтижесінде мәліметтерді өңдеу мен сақтауды ұйымдастыра білуді;

- әлеуметтік жұмыс тәжірибесі мен теориясының даму тенденциясын талдау барысында зерттеу жұмысын өз бетінше жүргізе білуді.

*Меңгеруі:*

- сұхбат, әңгіме жүргізу;

- ақпарат жинау қабілеті;

- мәліметтерді тіркеу және есебін дайынау;

- клиенттердің қажеттіліктерін және олардың қанағаттану тәсілдерін бағалай білу.

**Пререквизиттер**

Курсты толығымен түсіну үшін қоғамда болып жатқан құбылыстарға талдау жасау мен дәстүрлі емес ойлай білу қабілеті қажет. Бұл курс қоғамның әлеуметтік жағдайын теориялық түрде түсінуге, сипаттауға және жүйелеуге мүмкіндік береді. Бұл пәнді ойдағыдай игеру үшін «Әлеуметтану», «Әлеуметтік жұмысқа кіріспе», «Әлеуметтік жұмыстың теориясы мен тәжірибесі», «Психология» сияқты пәндерден алған білім ерекше қажетті және маңызды.

**Постреквизиттер**

«Әлеуметтік жұмысты зерттеу әдістері» пәні ғылымының пәндік-мағыналық, логикалық және әдіснамалық даму ерекшеліктері мен оны оқыту барысында және оқытып болған соң да өте тығыз байланысты болып табылатын пәндердердің қатарына «Әлеуметтік жұмыстың әдістері мен технологиясы», «Әлеуметтік жұмыстың экономикалық негіздері», «Әлеуметтік жұмыстағы басқару, ұйымдастыру және жоспарлау»сияқты пәндерді жатқызады.

**ПӘННІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ МЕН МАЗМҰНЫ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Апта | Тақырыптың аталуы | Сағат саны | Бағасы |
| **Модуль 1. Әлеуметтік жұмыстағы зерттеу әдістемесі** | | | |
| 1 | **1- дәріс. Әлеуметтік әдістеме және оның мәні** | 1 | 1 |
| **1 семинар.**   1. 1. Курсты оқытудың мақсаты мен міндеті 2. 2. Зерттеу процесінің кезеңдері 3. 3. Әлеуметтік әдістемелер түрлері | 2 | 6 |
| 2 | **2-дәріс. Әлеуметтік жұмыс саласындағы ғылыми танымның әдістемелік мәселелері** | 1 | 1 |
| **2 семинар.**   1. 1. Әдіс түсінігі және әдістемелер классификациясы 2. 2. Әлеуметтік жұмыс әдістемесінің деңгейлері 3. 3. Әлеуметтік диагностика және оның кезеңдері | 2 | 6 |
| 3 | **3-дәріс. Әлеуметтік жұмыстың әдістері** | 1 | 1 |
| **3 семинар.**   1. 1. Барлығына ортақ немесе философиялық әдіс 2. 2. Жалпы ғылыми әдістер 3. 3. Жеке арнайы ғылыми әдістер | 2 | 6 |
| ***1 СОӨЖ Глосарий*** *(негізгі ұғымдарына глосарий жазыңыз: әдіс, әдістеме, әлеуметтік диагностика, әлеуметтік әдістемелер және т.б.)* |  | 7 |
| **Модуль 2. Әлеуметтік жұмыс саласында зерттеу жүргізуді дайындау және жоспарлау** | | | |
| 4 | **4-дәріс**. **Әлеуметтік жұмыстағы әлеуметтанулық бағыттың ерекшелігі** | 1 | 1 |
| **4 семинар.**   1. 1. Әлеуметтік жұмыстың басқару және еңбек әлеуметтануымен байланысы 2. 2. Әлеуметтік жұмыстың отбасы әлеуметтануымен байланысы 3. 3. Әлеуметтік жұмыстың мәдениет әлеуметтануымен байланысы | 2 | 6 |
| ***2 СОӨЖ Әлеуметтанулық зерттеу әлеуметтік жұмыс мәселелерін тану құралы ретінде – Реферат*** |  | 12 |
|  | **5-дәріс. Әлеуметтанулық зерттеу бағдарламасы** | 1 | 1 |
| 5 | **5 семинар.**   1. 1. Әлеуметтанулық зерттеу бағдарламасы және оның қызметтері (әдіснамалық, әдістемелік және ұйымдасырушылық) 2. 2. Әлеуметтанулық зерттеу бағдарламасының өңделу кезеңдері: 3. 1) мәселелі жағдай және гипотеза; 4. 2) зерттеудің объектісі мен пәні; 5. 3) мақсаты мен міндетін анықтау; мәліметтерді жинау мен талдау әдістемесін таңдау; 6. 4) негізгі ұғымдарды интерпретациялау: теориялық, эмпирикалық және операционалды | 2 | 6 |
| ***3СОӨЖ Әлеуметтанулық зерттеу бағдарламасын жасау*** *(тақырып студенттің өз қалауы бойынша таңдалады)* |  | 12 |
| 6 | **6-дәріс. Әлеуметтанулық ақпаратты жинау және оны талдау мен интерпретациялау** | 1 | 1 |
| **6 семинар.**   1. Әлеуметтанулық зерттеудің кезеңдері:зерттеуге дайындық, әлеуметтанулық ақпаратты жинау, мәліметтерді өңдеу, алынған мәліметтерді талдау 2. Әлеуметтанулық зерттеудің барлаулық, сипаттаулық және талдамалық түрлері 3. Әлеуметтанулық зерттеу жоспарының құрылымдық компоненттері (төрт блокқа топтастырылады ) | 2 | 6 |
| ***4 СОӨЖ Әлеуметтанулық зерттеу бағдарламасының негізгі ұғымдарға анықтама беріңіз****(зерттеу бағдарламасы, бағдарламаның әдіснамалық қызметі, бағдарламаның ұйымдастырушылық қызметі, бағдарламаның әдістемелік бөлімі, мәселелі жағдай, танымдық сипаттағы мәселелер, пәндік сипаттағы мәселелер, теориялық интерпретация, эмпирикалық интерпретация, операционалды интерпретация)* |  | 12 |
| **Модуль 3. Әлеуметтанулық ақпаратты жинаудың негізгі әдістері** | | | |
| 7 | **7-дәріс. Құжат талдау әдісі***(жобалық-бағытталған әдіс)* | 1 | 1 |
| **7 семинар.**   1. 1. Құжат түсінігі, құжаттық ақпарат, құжаттық ақпарат көзі 2. 2. Құжат классификациясы: 3. а) ақпаратты тіркеу әдісіне байланысты: қолжазба, басылған, видео, кино және фото пленка жазбалары; 4. б) құжаттың дербестену деңгейіне байланысты: тұлғалық және тұлғасыз (қоғамдық); 5. в) құжаттың мәртебесіне байланысты: ресми және бейресми; 6. д) ақпараттың шығу көзіне байланысты: бірінші және екінші реттік құжаттар. 7. 3. Құжат талдау түрлері: дәстүрлі және нысандардырылған (контент-талдау) 8. 4. Құжаттың түпнұсқалығы, қателіктердің шығу көзі: кездейсоқ, жүйелік. | 2 | 6 |
| **Аралық бақылау** |  | 8 |
| **Қорытынды** |  | **100** |
|  | | | |
| 8 | **8-дәріс. Бақылау әдісі** | 1 | 1 |
| **8 семинар.**   1. 1. Бақылау әлеуметтанулық зерттеудің әдісі ретінде 2. 2. Бақылау кезеңдері: жоспарлау, объектісі мен пәнін анықтау, бақылау ортасына рұқсат алу, құрал-жабдықтар мен техникалық құжаттарды дайындау. 3. 3. Бақылау нәтижесін жазу | 2 | 5 |
| ***5 СОӨЖ Глосарий*** *(бақылау әдісінің негізгі категориялық аппараттарына анықтама беріңіз)* |  | 6 |
| 9 | **9-дәріс. Әлеуметтанудағы сұрау әдісі** | 1 | 1 |
| **Семинар 9.**   1. 1. Сұрау – әлеуметтанудың негізгі әдісі 2. 2. Сұраудың түрлері: анкета және сұхбат 3. 3. Сұхбат әдісінің түрлері, артықшылықтары мен кемшіліктері 4. 4. Анкета әдісі, құрылымы, сұрақтар түрлері | 2 | 5 |
| ***6 СОӨЖ1.Анкета құру*** *(тақырып студенттің өз қалауы бойынша таңдалып алынады).* ***2. Анкетада қолданылатын шкалалы сұрақтар түрлеріне мысал келтіріңіз*** *(номиналды, рангты және интервалды шкалалар). – жазбаша.* |  | 6 |
| 10 | **10-дәріс. Экспертті бағалау немесе экспертті сұрау әдісі** | 1 | 1 |
| **Семинар 10.**   1. Экспертті сұрау және экспертті бағалау әдісі 2. Экспертті сұрау әдісін жүргізу технологиясы 3. Интервьюерге қойылатын талаптар 4. Әңгімелесуді жазу және расшифорвкалау | 2 | 5 |
| ***7 СОӨЖ Экспериментті жүргізу жағдайы және эксперимент қателігі****(мысал келтіре отырып, нақты түсіндіріңіз)* |  | 6 |
| 11 | **11-дәріс. Эксперимент әдісі** | 1 | 1 |
| **Семинар 11.**   1. 1. Эксперимент алғашқы ақпарат жинау әдісі ретінде 2. 2. Эксперименталды жағдайдағы эксперименттер: далалық және лабораториялық 3. 3. Болжамды дәлелдеудің логикалық құрылымы бойынша: тізбекті және паралельді эксперимент 4. 4. Экспериментті жүргізу және дайындық кезеңдері | 2 | 5 |
| ***8СОӨЖ Әлеуметтанулық зерттеудің болжамы*** *(Болжам және оған қойлатын талаптар, түрлері, қызметтері)-* ***Реферат*** |  | 6 |
| 12 | **12-дәріс. Әлеуметтанулық зерттеу объектісін жүйелі талдау әдісі** | 1 | 1 |
| **Семинар 12**  1. Зерттеу объектісін жүйелі талдауға әсер етуші факторлар  2. Әлеуметтанулық зерттеудің іздеулік, сипаттаушылық, эксерименталды жоспары  3. Арнайы зерттеулік стратегиялар: монографиялық, салыстырмалы, панельдік, трендтік (қайталанған), коготтық.  4. Зерттеудің жұмыс жоспары және оның кезеңдері | 2 | 5 |
|  | ***9СОӨЖ. Тереңдетілген сұхбат*** *(жүргізу технологиясы, сұрақнама, артықшылықтары мен кемшіліктері) -* ***Презентация*** |  | 6 |
| 13 | **13-дәріс.**  Фокус-топ әдісі | 1 | 1 |
| 1. **Семнар 13.** 2. 1. Фокус-топты жүргізудің мәні 3. 2. Фокус-топты жүргізуге қойылатын техникалық талаптар 4. 3. Фокус-топ модераторы және оның қызметі 5. 4. Фокус-топ әдісінің артықшылықтары мен кемшіліктері және оның әлеуметтік жұмыста қолданылу мүмкіндігі | 2 | 5 |
|  | ***10СОӨЖ. Фокус-топтық зерттеуде қолданылатын есеп түрлері*** *(ауызша есеп, қысқаша есеп, толық (деталды) түрдегі есеп)* ***- Реферат*** |  | 6 |
| 14 | **14-дәріс. Кейс-стадия әдісі** | 1 | 1 |
| **Семинар 14.**  1. Кейс-стадия әдісі және оның мәні  2. Кейс-стадия әдісінің әлеуметтік жұмыста қолданылу мүмкіндігі | 2 | 5 |
| ***11СОӨЖ. Глосарий***  *(кейс-стадия әдісінің категориялық аппараттарын атаңыз және анықтама беріңіз)* |  | 6 |
| 15 | **15-дәріс. Респондентпен жұмыс жасау әдісі және қиындығы** | 1 | 1 |
| **Семинар 15.**  1. Респондент және интервьюер  2. Интервьюер қызметі, интервьюер инструктажы  3. Интервьюерге қойылатын сыртқы көрінісі, сөйлеу мәнері, өзін-өзі ұстауы және т.б. талаптар | 2 | 5 |
| **2 Аралық бақылау** |  | 10 |
| **Қорытынды** |  | **100** |
|  | **Емтихан** |  | **100** |
|  | **Барлығы** |  | **100** |

**ӘДЕБИЕТТЕР ТІЗІМІ**

**Негізгі әдебиет:**

1. Тажин М. Әлеуметтану. Алматы, 2005
2. Абикерова Г.О. Әлеуметтану, Алматы, 2012
3. Биекенов К.Ү., Кенжакимова Г.А., Биекенова С.К. Әлеуметтану, Алматы, 2005
4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности / В.А. Ядов. М.: Добросвет, 2003. 596 с.
5. Бабосов Е.М. Прикладная социология: Учеб.пособие / Е.М. Бабосов. Минск: ТетраСистемс, 2001. 496 с.
6. Кравченко, А.И. Общая социология : Учеб. пособие для студентов вузов.- М.: ЮНИТИ, 2004.- 474, [6] с.
7. Добреньков, В.И. Социология : учеб.- М.: ИНФРА-М, 2006.- 623, [1] с.- (Клас. унив. учеб.).

**Қосымша әдебиет:**

1. Горшков, М.К. Прикладная социология : Учеб. пособие для вузов / - М.: [ЦСП], 2003.-309, [1] с.
2. Шикун А.И. Социологический практикум: Учеб.пособие / А.И. Шикун. Минск: Амалфея, 2000. 208 с.
3. Колесников Ю.С. Прикладная социология: Учеб.пособие / Ю.С. Колесников. Ростов н/Д: Феникс, 2001. 320 с
4. Добреньков В.И., Кравченко А.И. Фундаментальная социология М.,2003.

**ПӘННІҢ АКАДЕМИЯЛЫҚ САЯСАТЫ**

Жұмыстардың барлық түрін көрсетілген мерзімде жасап тапсыру керек. Кезекті тапсырманы орындамаған, немесе 50% - дан кем балл алған студенттер бұл тапсырманы қосымша кесте бойынша қайта жасап, тапсыруына болады.

Орынды себептермен зертханалық сабақтарға қатыспаған студенттер оқытушының рұқсатынан кейін лаборанттың қатысуымен қосымша уақытта зертханалық жұмыстарды орындауға болады. Тапсырмалардың барлық түрін өткізбеген студенттер емтиханға жіберілмейді

Бағалау кезінде студенттердің сабақтағы белсенділігі мен сабаққа қатысуы ескеріледі.

Толерантты болыңыз, яғни өзгенің пікірін сыйлаңыз. Қарсылығыңызды әдепті күйде білдіріңіз. Плагиат және басқа да әділсіздіктерге тыйым салынады. СӨЖ, аралық бақылау және қорытынды емтихан тапсыру кезінде көшіру мен сыбырлауға, өзге біреу шығарған есептерді көшіруге, басқа студент үшін емтихан тапсыруға тыйым салынады. Курстың кез келген мәліметін бұрмалау, Интранетке рұқсатсыз кіру және шпаргалка қолдану үшін студент «F» қорытынды бағасын алады.

Өзіндік жұмысын (СӨЖ) орындау барысында, оның тапсыруы мен қорғауына қатысты, сонымен өткен тақырыптар бойынша қосымша мәлімет алу үшін және курс бойынша басқа да мәселелерді шешу үшін оқытушыны оның келесі офис-сағаттарында таба аласыз:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Әріптік жүйе бойынша бағалау | Балдардың сандық эквиваленті | % мәні | Дәстүрлі жүйе бойынша бағалау |
| А | 4,0 | 95-100 | Өте жақсы |
| А- | 3,67 | 90-94 |
| В+ | 3,33 | 85-89 | Жақсы |
| В | 3,0 | 80-84 |
| В- | 2,67 | 75-79 |
| С+ | 2,33 | 70-74 | Қанағаттанарлық |
| С | 2,0 | 65-69 |
| С- | 1,67 | 60-64 |
| D+ | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0-49 | Қанақаттанарлықсыз |
| I  (Incomplete) | - | - | Пән аяқталмаған  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| P  (Pass) | **-** | **-** | «Есептелінді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| NP  (No Рass) | **-** | **-** | « Есептелінбейді»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| W  (Withdrawal) | - | - | «Пәннен бас тарту»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AW  (Academic Withdrawal) |  |  | Пәннен академиялық себеп бойынша алып тастау  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| AU  (Audit) | - | - | « Пән тыңдалды»  *(GPA есептеу кезінде есептелінбейді)* |
| Атт-ған |  | 30-60  50-100 | Аттестатталған |
| Атт-маған |  | 0-29  0-49 | Аттестатталмаған |
| R (Retake) | - | - | Пәнді қайта оқу |

Кафедра мәжілісінде қарастырылды

*№ \_\_\_ хаттама «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ ж.*

**Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С.**

**Дәріс оқушы Мамытқанов Д.Қ.**